

Dohoda o spolupráci: pracovní dokument

Šablonu publikuje Zapolu s.r.o. (zapolu.com) pod licencí CC BY 4.0. Lze ji použít se společností Zapolu i s kterýmkoli jiným dodavatelem. Jde o pracovní dohodu, nikoli právní poradenství; smluvní části nechte posoudit svým právním zástupcem.

1. Rozsah

- **Co děláme:** *jeden odstavec, srozumitelným jazykem. Rozsah, který nelze popsat v jednom odstavci, je vhodné rozdělit na dvě spolupráce.*
- **Co výslovně neděláme:** *sepište, co by si čtenář jinak mohl myslet, že je v ceně.*
- **Kritéria úspěchu:** *měřitelná, dohodnutá před začátkem práce. Příklad: „LCP checkoutu ≤ 1,5 s na p75 z terénních dat“, ne „web působí rychleji“.*

2. Lidé

- **Technická kontaktní osoba klienta:** *jméno.* Má pravomoc rozhodovat samostatně a vyhrazenou kapacitu 1-2 h týdně na tuto spolupráci.
- **Inženýři dodavatele na této spolupráci:** *jména.* Uvedení inženýři píší kód a účastní se hovorů. Záměna vyžaduje písemný souhlas klienta.

3. Rytmus a viditelnost

- Pracuje se v **repozitáři a organizaci klienta**, v malých přehledných pull requestech, od prvního dne.
- **Týdenní písemný check-in** (hotovo / dál / blokováno / potřebná rozhodnutí), doručený každý týden, včetně týdnů s nepříznivými zjištěními.
- Statusové schůzky se konají jen s agendou; jinak je nahrazuje písemný check-in.

4. Obchodní podmínky

- Model: *pevná cena / týdenní fakturace se stropem / měsíční paušál s pojmenovanými hodinami* (vyberte jeden; kombinace modelů po fázích je přípustná).
- Změnové požadavky se sepisují, odhadují a schvalují před zahájením prací; faktury neobsahují žádné položky neschválené předem.
- Platební podmínky: *např. splatnost 14 dní; prodlení po písemném upozornění pozastavuje práci.*

5. Vlastnictví a konec spolupráce

- Veškerý kód, konfigurace a dokumentace patří klientovi **od první zaplacené faktury**. Repozitář žije v organizaci klienta; na konci není co „předávat“.
- Každá strana může spolupráci ukončit s *dvoutýdenní* písemnou výpovědí. Klient si nechává vše zaplacené, včetně rozdělané práce.

6. Spouštění a rollback

- Migrace a riskantní spuštění běží **paralelně / na stínovém provozu**, kde je to proveditelné; jednorázové nasazení jen tehdy, když není jiná možnost.
- Písemný **go / no-go checklist** podepisují obě strany před cutoverem.
- Otestovaná cesta zpět zůstává použitelná **30 dní** po spuštění.

7. Řešení incidentů

- Produkční incidenty: incident otevírá strana, která jej zjistí jako první; dodavatel reaguje do *dohodnuté lhůty v dohodnutých hodinách*.
- Každý incident končí písemným **post-mortem bez hledání viníka**: co se stalo, co se udělalo a jaké změny zabrání opakování.
- Skluz proti odhadu se hlásí v týdenním check-inu ihned, jakmile je známý, spolu s upraveným plánem.

8. Mlčenlivost

- Oboustranná NDA kryje obchodní data oběma směry.
- Dodavatel smí spolupráci veřejně popisovat jen anonymizovaně, dokud klient písemně neschválí uvedení jména.

Verze: doplňte. Podepisují: obě technické kontaktní osoby, tedy lidé, kteří práci dělají a přijímají, ne jen ti, kdo ji fakturují.